

Leveringsvoorwaarden:

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die gelden voor de dienstverlening van Natuurlijk met Willeke & Adriana, een initiatief van Natuurlijk met Willeke & Adriana gevestigd op Morseweg 69, 1131 PH, Volendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73851671. Bekend bij de belastingdienst onder BTW- nummer NL859686474B01.

1. DIENSTVERLENING

1.1 Natuurlijk met Willeke & Adriana heeft als doelstelling om maaltijden te bereiden die op bestelling bij klanten worden bezorgd op het opgegeven adres.

1.2 Je maaltijd kun je tot een dag van tevoren via info@willeke-adriana.nl bestellen.

1.3 Een bestelling is definitief als Natuurlijk met Willeke & Adriana deze per e-mail heeft bevestigd. Het staat Natuurlijk met Willeke & Adriana te allen tijde vrij om een bestelling te weigeren.

1.4 Je kunt je bestelling tot 23.59 uur voorafgaand aan de dag van levering zonder kosten annuleren via info@willeke-adriana.nl. Daarna geldt niet het wettelijke "herroepingsrecht voor overeenkomsten die op afstand worden gesloten", omdat de producten bederfelijk van aard niet terug kunnen worden gestuurd.

2 ACCOUNT

2.1 Voordat je kunt bestellen, dien je je te registreren met de volgende gegevens: je naam, adres, (een eventueel alternatief bezorgadres), e-mailadres, en telefoonnummer. Je geeft daarmee toestemming dat deze gegevens worden gebruikt voor het beheer van je account en in het kader van de bezorging en afrekening van je bestelling.

2.2 Je staat er jegens Natuurlijk met Willeke & Adriana voor in dat de door jou verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Eventuele wijzigingen in de gegevens dien je tijdig aan Natuurlijk met Willeke & Adriana door te geven, omdat anders je bestelling of afrekening niet goed kan gaan.

2.3 Het staat Natuurlijk met Willeke & Adriana te allen tijde vrij om het aanmaken van een account naar eigen inzicht te weigeren en/of te beëindigen dan wel toegang tot de account te ontzeggen zonder opgaaf van redenen. De beëindiging van een account wordt schriftelijk medegedeeld door middel van het opgegeven e-mailadres.

3 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van onze website en onze dienstverlening berusten uitsluitend bij Natuurlijk met Willeke & Adriana en/of onze licentiegevers.

3.2 Het gebruik dat je mag maken van de website en onze dienstverlening is beperkt tot hetgeen is bepaald op de website en in deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Natuurlijk met Willeke & Adriana heeft het recht om je ingezonden recensies te gebruiken voor al hun huidige en toekomstige activiteiten. Voor zover op deze bijdragen intellectuele eigendomsrechten rusten, draag je deze onvoorwaardelijk en kosteloos aan Natuurlijk met Willeke & Adriana over. Voor zover mogelijk doe je daarbij tevens afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten. Je staat er jegens Natuurlijk met Willeke & Adriana voor in dat je het recht hebt om de ingezonden bijdragen ter beschikking te stellen en de rechten daarop zoals hierboven beschreven over te dragen.

3.4 Natuurlijk met Willeke & Adriana heeft het recht om je bijdrage naar eigen inzicht op de website te plaatsen en/of te verwijderen, al dan niet onder vermelding van de door de gebruiker opgegeven (gebruikers-)naam.

4 AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Aan de dienstverlening van Natuurlijk met Willeke & Adriana wordt de uiterste zorg besteed en de maaltijden voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedsel Hygiëne.

4.2 Natuurlijk met Willeke & Adriana garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat

zal opleveren. Natuurlijk met Willeke & Adriana geeft geen garantie als eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de gebruiker zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd en onkundig gebruik.

4.3 Natuurlijk met Willeke & Adriana behoudt zich het recht om indien nodig wijzigingen aan te brengen aan de te leveren maaltijd. Van significante wijzigingen zal je uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de overeengekomen bezorgdatum op de hoogte worden gesteld, waarna je vanzelfsprekend de gelegenheid hebt de bestelling kosteloos te annuleren.

4.4 Eventuele klachten dien je meteen dan wel binnen redelijk termijn na te melden, onder duidelijke en volledige beschrijving van de klachten.

4.5 Natuurlijk met Willeke & Adriana is niet aansprakelijk voor enige schade of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van onze dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van onze dienstverlening. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in het geval van opzet of grove schuld van Natuurlijk met Willeke & Adriana en/of onze bestuurders.

4.6 Natuurlijk met Willeke & Adriana is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht.

4.7 Natuurlijk met Willeke & Adriana heeft het recht een al geaccepteerde bestelling uiterlijk 2 dagen voor een overeengekomen afleverdatum door middel van e-mail of telefonisch bericht te annuleren, zonder daarvoor ten opzichte van de klant aansprakelijk te worden gesteld.

4.8 Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat je maakt van onze dienstverlening, (daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degene met wie je de maaltijden deelt). Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker, ook als je Natuurlijk met Willeke & Adriana daarvan tevoren op de hoogte hebt gesteld, en Natuurlijk met Willeke & Adriana kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen.

4.9 Je vrijwaart Natuurlijk met Willeke & Adriana voor welke claim dan ook van je zelf of derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

5 PRIJS EN BETALING

5.1 De tarieven voor onze dienstverlening worden bekend gemaakt door middel van de website en op offerte basis.

5.2 de verschuldigde betalingen voor je bestelling gaan via Mollie Payments, Ideal en / of bankrekening.

5.3 betalingen worden niet teruggestort, behalve in geval van annulering van een bestelling op de wijze zoals op de website en/of in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

6 PRIVACY

6.1 Natuurlijk met Willeke en Adriana verwerkt en bewaart de door jou opgegeven gegevens in het kader van onze dienstverlening en houdt zich daarbij aan de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens.

6.2 Je persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als wij daartoe op de grond van de wet of een bevel van de bevoegde instantie verplicht zijn.

We maken gebruik van cookies, die ons in staat stellen jouw computer te herkennen. Op die manier wordt het gebruikersgemak verhoogd omdat je niet telkens opnieuw je gegevens hoeft in te voeren.

6.3 We bewaren en verwerken jouw persoonlijke gegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdend met de huidige stand van de techniek.

6.4 Je hebt te allen tijde het recht om jouw persoonsgegevens die door ons bewaard worden in te zien, te corrigeren of te wijzigen. Daartoe kun je contact met ons opnemen via info@willeke-adriana.nl

7 ALGEMEEN

7.1 Deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van onze dienstverlening kunnen te allen tijde door ons worden aangepast. Ook hebben we te allen tijde recht om onze dienstverlening stop te zetten.

7.2 Op deze Algemene Voorwaarden en onze dienstverlening is Nederlands van toepassing. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.

7.3 In het geval een of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig is/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.

7.4 In het geval dat een of meer onderdelen of activa van de onderneming van Natuurlijk met Willeke & Adriana worden overgedragen, heeft Natuurlijk met Willeke & Adriana het recht om alle onderdelen van de website, daaronder begrepen eventuele bijdragen van gebruikers en alle accounts, mede over te dragen.

Volendam, April 2019.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Natuurlijk met Willeke & Adriana afsluit. Voordat je je opgeeft voor een workshop of lezing is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft de lezingen en workshops.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een lezing of workshop komt tot stand door het indienen van een aanvraag door klant, deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Natuurlijk met Willeke & Adriana.

2 INSCHRIJVINGEN

2.1 Alle lezingen en workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Natuurlijk met Willeke en Adriana behoudt zich het recht voor waar nodig is de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving ontvang je een ontvangstbevestiging via e-mail die je inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.4 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal voor de workshops ligt tussen de 8 en 12 deelnemers. Voor lezingen is dit 50 tot 100 personen. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.

2.5 Als een workshop vol zit kunt via de mail je opgeven voor de reservelijst. Vermeld daarbij je volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek vrij komen nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.

2.6 Door de inschrijving verklaart je je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

3 AFMELDEN DOOR DE DEELNEMER

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij afmelding van een workshop wordt er 10 euro aan administratiekosten ingehouden, omdat betalingen ontvangen ons geld kost.

3.3 Afmelden van een workshop:

Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus administratiekosten.

Bij afmelding tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelnamegeld in rekening gebracht.

Bij afmelding vanaf 14 dagen voor de aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.4 Mocht je niet kunnen komen, dan mag je zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meldt t wel even.

4 ANNULERING/VERPLAATSING DOOR WILLEKE & ADRIANA

4.1 Natuurlijk met Willeke & Adriana is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshops te annuleren. Mocht een workshop of lezing geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.2 Natuurlijk met Willeke & Adriana is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop en lezing kosteloos te verplaatsen

4.3 Natuurlijk met Willeke & Adriana is gerechtigd bij ziekte de workshop of lezing te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum, of geannuleerd en de eventuele betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

4.4 De workshop vindt alleen plaats mits er 8 deelnemers zijn Bij minder deelnemers kan de workshop niet doorgaan.

5 BETALING

5.1 de deelnemer dient de gehele vordering binden 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij nadrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Natuurlijk met Willeke & Adriana.

5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeenkomst tot deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

6 KLACHTEN

6.1 Heb je een klacht over een workshop of lezing, neem dan contact op met Natuurlijk met Willeke & Adriana en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem op te lossen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Natuurlijk met Willeke & Adriana aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of lezing.

7.2 Tijdens de workshop wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op spullen of kleding. Natuurlijk met Willeke & Adriana is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om oude kleding aan te trekken. Je krijgt van ons wel een werkschort en pet, deze zijn verplicht tijdens de kookworkshop.

8 OVERIGE

8.1 Natuurlijk met Willeke & Adriana behoudt zich altijd het recht om de workshops en lezingen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

8.2 Parkeren en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

Volendam April 2019

Vergunningen:

Artikel 8.41 van de wet milieubeheer

Type B

Subsidie

Geen subsidies

WBSO:

Omschrijf hier uw WBSO indien van toepassing

Verzekeringen:

Bedrijfsaansprakelijkheid verzekering, rechtsbijstandverzekering, autoverzekering, collectief verzekering,

Eventueel AOV.